

## 政府工作之門大大開 有意即管來

去年底，聯邦政府招聘三千多位新職員，應聘人數多達四萬四千人。是近四十年來所未見，這僅是聯邦財務專員 Kevin Lynch 之「推陳出新人力換血計劃」的開始，以填補從全國最高機構平臺上，所有因嬰兒潮的政府官員退休而遺留的空缺。聯邦政府渴求人材，除在國內搜尋，更在全球領館招聘，基本上是在於申請人是否所需，甚至已不計較申請人是否公民。這道缺口，是否有更大的彈性就不得而知，但對新蒞臨的移民，可能因自己希罕的專業而獲得希望。

有人這樣說：騎在人民頭上的是官，官的工作就是管。這個說法不是有錯，只是並不恭維，聽起來不大順耳，但也是事實。而定義化些的經典說法：政是眾人的事，治是管理。這就是所有政治架構的點睛釋詞，要申引為一個國家等於一個國界範圍內的大機構，政治人掌大權、當元首、做總統、為主席以至董事長或總經理，管那領導人獨裁不獨裁，得益分別是擁有、分紅和薪俸，都是來自國民的繳納，到頭來可說是受薪管理人一名。其下一大群工作者，也都是使用繳納的稅項的受薪者，並不擁有這個國家。政府，不就是管理人民的事務機構嗎？在這裡，我們不打算去剖析各層政府的工作性質，只要是在裡頭有了工作，便大有大做，小有小做，薪金不愁沒有來源，豐厚寬裕不在話下，有些人或者說有些國家認為當官的有衙門，自然高人一等。這是不怕官，只怕管的意識而生，是與不是主要還是各個的切身體會吧了。工作選在有利層次的行頭之上，某些程度會被視為聰明，這沒有甚麼不對的。

從來在長治久安的政府裡找飯吃，這份工作就無疑是個「金飯碗」。政府機構也和企業公司一樣，而且「在莫非皇土之內」全國唯一最大的機構。那裡頭工作有相應且頗為強大的工會，由於資源把關的所謂資方，也跟勞方分享同樣的資源，只要情況尚可，薪金就從來不是一回事，吸引力就不必描述了。不過遇上經濟不景氣，例如八十年代初期和九十年代初期先後兩次政府瘦身大裁員，前者凍薪兼裁員最為淒慘，後者竟達五萬人之多，造成大量轉業。這個時候，飯碗不單光芒失色，隨時有打破之虞。

一個國家的政府機構，要靠人強馬壯，不唯要充足人手來調理事務，也要顯現氣勢，說是排場也可以。家強國富之時，還可以藏納多少冗員，到不得已的時候，就必要節制用度以應時艱，國庫雖說是由國民所填充，但不能恣意揮霍，這就是裁員時候。

實際上，三級政府的架構都需要相當的人力資源。至於增聘和補充，有時要視乎環境和需要而籌劃。最明顯的事例，莫如邊境關員的數目，因美國的國事形勢緊張而相應增加。例如募兵，是應國際秩序責任比重增加，兵傷和陣亡的都要添補，忝為地球村的一個像樣子的國家嘛，這份義務在道義上是免不了的。說到家裡事，加拿大終是需要適量移民的國家，處理上也費人手。也礙於鄰邦改變要求，造成國民護照上的空前緊張，人力投入自然也增加很多，而且還有局限性和持續壓力，人手也要額外備撥。至於每年六萬個暑期工作的計劃，和郵局的節令性郵件需要額外的人手，好在都經營悠久，成了可以適應的工潮習慣。然而，近年植林和某些公營職務如醫院的內務，都因外判而消失。

對於政府工作空缺的消長，最關鍵還是在於老退的比例。這份工作叫做「金飯碗」不無理由，如果它不珍貴，焉肯抓緊不放，到老方休。因為退休制度的關係，時間一到就不容再留。至於是有級別的高位，自有遞進之人焦急地等。累積假期也是填補人手的理由。然而，退休還是主要的缺口，所以這次招聘是當局有備的措施，以保架構運作不失套。

工務員的體系，在 70 年代至今，最低降到十幾萬，現時已經追回至高峰的二十多萬萬人。估計未來新陳代謝高峰期之後，還會突破到三十萬人的新高點，只要經濟不生大亂子，目標將不難見到。

有工還得要闖進關，且看這次招聘的遴選過程，以作他日的準備。去年九月見報招聘，考選三千名大專畢業資格的人才，以填補明年三月出現的各種職位空缺。職位範圍達四十四種，其中熱門的包括人力資源，資訊分析以及經濟分析的初級基層人員到高級人員。考試動用全國四十七個市點和國外五十三個國外領事館同步進行，形勢頗為盛大。這次吸收到四萬四千份個申請表，或因個別理由，和須經過三次共達六個小時的考試，嚇怕了部分申請人，竟有三分之一的申請人臨陣缺席，負責單位從餘下的申請人中，初度篩出一萬五千人作最後的選拔。由於各個項目的厚薄情況不同，機會是挨次遴選的，次等條件包括還未成公民的移民，難保那些不是移民的外國國民都會有機會。

招聘行情可從統計資料看出端倪，2008 年年初的報告，提到過去兩年的新增職位都在 2.1—2.2% 之間變動雖然不大，已見空間。最近的官方估計在現職十六萬九千公務員裡頭，到 2011 年有百分之四十到達隨時可以退休的 55-65 歲年齡。即是說，在這四年之內，將有六萬七千多個政府工作的機會。再深化統計：半數公務員是 45-64 歲；40% 的公務員是 25-44 歲。而頂級四個層次的領導班子的年齡都集中在 50-53 歲之間。

從另一角度細看，過去兩度瘦身裁員擠出來的員工，審計處的資料，顯示這時段聘任的八萬六千名全職人員中，八成過往都有在政府工作經驗的，即是說在 1996-2006 年間都陸續回巢了。不過，有一項值得注意的是目前招聘年齡的中介點在 34 歲。

打開工作之門的唯一方法是去找而非白等，政府架構有三個，門路都在網頁之上：聯邦政府網頁 [www.jobs.gc.ca](http://www.jobs.gc.ca)；省政府 [www.postings.gov.bc.ca](http://www.postings.gov.bc.ca) 和市政府 [www.vancouver.ca-employment](http://www.vancouver.ca-employment)。由於職位日日新，不妨每日都看看。政府渴才甚殷，你不去找該怨得誰來。

求職者應根據本身資格以應職位的要求，而基本入職條件為十二班畢業，大專畢業者更佳，但多按學歷應職位需要，過猶不及都不符合要求。另一項必須明白的，職位要求是以英語為主，而所謂雙語的必指英語及法語。除非註明，否則所有族裔方言只屬額外資格而已。不過，當局對少數民族、女性以及傷殘人士都有個別優惠，申請時不妨適當地予以表明。至於能夠進入接見階段後，一切反而要順其自然，因這些彈性優惠，並非是肯定的。

有一樣要切記的，報名應該盡早投寄，一經登記，便有登記號碼，隨時可以在截止之前按號碼添增或更改。截止明確地為日期的前一晚的半夜 11:59pm 前截止，俟時就欲改無從。因為各個招聘的職位有不同的要求，應徵人資格當然要屬實，所以在截止前可以更正補實，因為現在的投報申請不必附上證明副本，填報錯誤難免，憑登記可以釐正清楚，有利成功。

應聘者經篩選後，便到考試和約見的步驟。考試則常包括的英文文法、串字和數學諸項，可以從網上提供的樣板題目去練習，其中差不多就是應考的東西，練習純熟自然信心大增，去約見面試不遠了。約見面試只就各人的臨場表現，謹慎應對機會就大，面試多與職務相關和應付問題的處理方法有關。

求職雖無十拿九穩的祕笈，但是在接見完畢後的兩三天跟進一下是必殺技。不是跟進取錄結果，而是寫張謝卡，或者電郵致謝，以顯示關注的態度。這做法似無任何作用，但在當事人取捨之間，有時這份不起眼的關注說不定就是成功之鑰。好運有時在於主動和積極，而非求人祝福，對嗎？