

## 如何將興趣變成專業系列之「從事餐飲業成功之路」

民以食為先，每個人都要靠食物來維持生命，根據非正式統計，「食」除了給身體所需的養份外，亦可以從中了解各地方的文化，背景及資源等，食的過程中又能三五知己，暢所欲言，聯系情宜，舒援一番，若果是家庭聚會，相互間互相問候，增進感情。所以很多人都喜歡「食」，雖然文化背景、地域、食材及烹調方法各有不同，但無可否認「食」在日常生活中佔一個很重要的地位。

### 講者簡介

講者 Vic 步入餐飲業的途徑談易不易，說難亦不太難。他是經過正規的廚師訓練，在溫哥華社區學院修讀西餐（法國餐）課程。Vic 有十五年從事餐飲業的經驗，在這期間做了十間大大小小不同的餐館，憑着十五年寶貴的經驗，卒在今年一月自己創業，開創了私人承辦酒席服務的生意，實行自己做老闆的夢想。同時亦在一個多元文化電視台的烹飪節目內傳授及示範烹調技巧。

### 餐飲業的市場狀況

其實現今溫哥華經濟暢旺，各行各業包括餐飲業的市場亦隨之蓬勃非常。加上溫哥華風景宜人；天氣好，所以每年都有不少遊客到臨，連帶餐館的數量、種類都多不勝數。廣東菜、越南餐、日本、地中海、意大利、葡萄牙等等，各種各樣的文化都有。中國菜更百花齊放，除粵菜外，京菜，川菜，潮州菜，上海菜，浙江，素菜麵食等林林種種，選擇甚多。此類餐館規模較大，但提供小食飲品類的餐館如咖啡館、三文治店、意大利薄餅店等數量亦不少。此類食肆，大型的連鎖店佔了一定的數量，如麥當勞、星巴克咖啡店、Burger King、Tim Horton 等林林種種，各形各色。私人的靈活度較大，連鎖店式經營則食物飲料種類做法均有其統一的制度限制。

卑詩省溫哥華市經濟暢旺，亦是 2010 年冬季奧運會主辦城市，因應需求將會有許多不同形式大大小小的餐廳開業。基於此原因，將會有大量職位的需求，是入職的良機。入行可隨意選擇加入上述的私人或連鎖式經營的餐館外，亦可以嘗試新興的飲食潮流，融合多種風格文化及烹飪技巧的創新菜式餐廳。

### 從事餐食業的苦與樂

正面方面：凡是最理想的職業是能讓興趣變成為一個既享受又有收入的。從事餐飲業，亦有其有趣的特質，例如每天可接觸不同種類的人，可以擴闊視野，加強人際網絡等。而烹調技巧方面，更是無止境的增長。認識最基本技巧之後，就根據個人的經歷，市場需要等不斷地令自己的技巧更長進，所謂「三人行必有我師」，你接觸的人越多，體驗亦多。若是受僱的有部份僱主會資助一些有潛質，勤奮上進的員工繼續去進修，既可增長個人知識，亦可助公司發展，一舉數得。其實餐飲業的工作種類頗多，亦非全部需要流暢的語言能力，例如在廚房內工作，祇需有日常基本英語的水平，亦可輕鬆自然的應付。

負面方面：從事餐飲業壓力頗大，工作時間長，日中某些時段工作會突然忙不過來，節日假期尤甚。由於時間長、壓力大，有時難免會容易發生意外，例如髮傷、刀傷等。不過任何種類的工作都可能發生意外；只要有適當的培訓，熟悉自己的工作能力，在工作時倍加專心留意，意外總可以避免吧！

### 入行須知

修讀基本食物安全證書 **Food Safe Certificate** 是必需的。初級的職位無需特別經驗，最重要是肯學習，克苦耐勞，不斷進修努力學習。

### 從事飲食業的培訓資料

烹飪飲食業的培訓可在一些社區學院例如溫哥華社區學院 **Vancouver Community College (VCC)**、各區的教育局或私人辦的烹飪學校修讀。亦可自我進修增值烹調技巧，例如電視上的烹飪節目，閱讀有關烹飪書籍，與別人互相交流及學習不同的烹飪技巧等。

### 創業的苦與樂

**樂：**自資創業可擁有全面的控制權，可以自由選擇自己的作風，無需受制於人，一切的好與壞全部自己承擔，但會有無限的滿足感，以食物與食客交流。

**苦：**凡事必須親力親為，所謂「力不到不為財」。要兼顧整個流程，又要量入為出，平衡自己的能力及人手的分配。因此每日工作時間非常冗長，相對性壓力亦會很大。犧牲私人及家庭相聚時間在所難免。若決定自己做老闆，最好能夠預先學習普通會計及商務處理、生意計劃等各項事宜，充份準備就可以開檔做生意喇！

### 創業須知

**資金方面：**若需要銀行貸款，請注意投資餐飲業屬風險性高的行業。創業者必須備有充足的資源作開創資金及守業之用。金額多與少視乎生意規模大小。為有效地控制成本，創業前需有全盤計劃，釐定餐單要走的路線，食物的款式，計算成本，定價錢。要注意的是餐廳座位的數目，廚房的大小、設施以至人手等要配合。甚至於家庭式的廚房，亦要有計劃地各方面互相配合，才可以相得益彰，做門賺錢的生意。

總括而言，從事餐飲業是一個擁有無限商機的行業，可自僱亦可受聘於他人。想投身此行業者，申請職位最好是每年四月或十一月。預先詳細了解工作的性質就必定事半功倍。總而言之，凡事能做到敬業樂業是一個從事餐飲業成功者必要條件。