

正在消失的工職 – Part II

正在流失的會計工職

假如今年報稅員為你取得一筆意外的退稅，你要感謝的可能是一位印度的會計師。因為不少會計師事務所都跟隨美國製造廠商多年來所造成的潮流。為著降低成本，他們將業務轉往海外。證書公共會計師(CPA)事務所只是其中一例而已。2002稅務年度會計師事務所已將25,000份報稅表格交予印度的會計師去完成填表手續。預期2003年數字更會躍增四倍。

一所總部設在南加州，但報稅業務已轉往海外的 SurePrep 公司，其行政總裁及創辦人 David Wyle 指出：這全是數字的緣故。美國的會計師一般每月賺取4,000美元；像印度這類地區，只需約400美元。該公司在印度孟買及阿密特拜兩地所僱用的會計師，已超過200名。

Wyle 補充說：我們估計每100份由海外填寫的報稅表，可以為公司節省 40,000 至 50,000 美元。該公司去年已經處理 7,000份報稅表，預期今年更會急昇至 35,000份。

遙距抗擊癌症

尋求治療的癌症病人很快會發現，當他們的測試被送往化驗室時，負責檢驗的病理學家原來並非在醫院大堂的另一端，而是遠在另一個國家。

病理學家自 80年代中期已經使用機械人顯微鏡，從遙距檢查活組織樣本。時至今日，病理學家正運用最新一代的科技，不斷促進「遙距醫藥」的使用機會。

美國阿利桑拿大學醫學院遙距醫藥計劃主管 Ronald Weinstein 認為：遙距醫藥的好處不在乎降低成本或加快工作進度，它有能力將全球最尖端、最優秀的醫療智囊串連起來，形成國際性的臨床小組。

在新德里輸入數據

醫療體系中不單是病理學一個範疇在翹首望向海外。醫療收費工作交由印度的文員擔任，也逐漸增加。一所總部設在芝加哥，名為 Alpha Thought International 的醫療收費公司正好反映了上述情況。該公司既在美國本土有僱員，兩年前又在新德里開設另一所收費辦事處，當地職員專責處理涉及保險及其他醫藥費用索償的數據輸入。

由於印度僱員的薪酬遠低於美國僱員平均10美元的時薪，Alpha Thought 公司因此可削減成本百份之25。不但如此，該公司更可以招攬教育水平較高的勞動力。